

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГЛАЗОВСКИЙ РАЙОН
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**«УДМУРТ ЭЛЬКУНЫСЬ ГЛАЗ ЁРОС МУНИЦИПАЛ ОКРУГ»
МУНИЦИПАЛ КЫЛДЫТЭТ АДМИНИСТРАЦИЫСЬ
ДЫШЕТОНЪЯ КИВАЛТОННИ**

П Р И К А З

07 декабря 2022 года

№ 100 - од

**Об изучении мнения населения
о качестве оказания муниципальных
услуг общеобразовательными учреждениями
и учреждениями дополнительного образования
муниципального образования «Муниципальный округ
Глазовский район Удмуртской Республики»**

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», обеспечения качества образовательного процесса, руководствуясь Постановлением Администрации муниципального образования «Глазовский район» от 09.09.2014 г. № 64.1 «Об утверждении порядка изучения мнения населения муниципального образования «Глазовский район» о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями» в целях обеспечения полной, актуальной и достоверной информацией о качестве оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями, формирования результатов оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Анкеты опроса по изучению удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг (Приложение 1).

1.2. Итоговый лист по результатам анкетирования (Приложение 2).

2. Провести опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» в срок до 20 декабря 2022 года.

3. Назначить ответственными за организацию и проведение опроса по оценке качества предоставления муниципальных услуг:

- Калабаева Игоря Юрьевича, директора МОУ «Качкашурская СОШ»;
- Учаневу Надежду Аркадьевну, директора МОУ «Понинская СОШ»;
- Наговицына Руслана Евгеньевича, директора МОУ «Октябрьская СОШ»;
- Никитина Александра Валерьевича, директора МОУ «Адамская СОШ»;
- Кошелева Сергея Николаевича, директора МОУ «Парзинская СОШ»;
- Главатских Людмилу Геннадьевну, директора МОУ «Ключевская СОШ»;
- Жуйкова Алексея Валерьевича, директора МБОУ «Кожильская СОШ с/х направления»;
- Катаеву Надежду Александровну, директора МУДО «ДДТ»;

- Данилова Евгения Васильевича, директора МУДО «ДЮСШ».

4. Ответственным за организацию и проведение опроса:

4.1. Определить группы опрашиваемых из расчета не менее одной десятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

4.2. Обеспечить подведение итогов по результатам опроса.

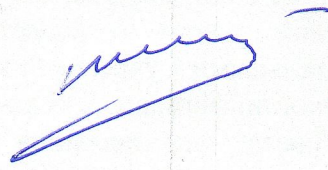
4.3. Разместить настоящий приказ и итоговый лист по результатам опроса на официальном сайте образовательных учреждений.

5. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования предоставить в Управление образования Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» результаты опроса в соответствии с установленным порядком изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг до 22 декабря 2022 года.

6. Главному специалисту – эксперту Управления образования Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Глазовский район Удмуртской Республики» Варанкиной А.Г. обеспечить обобщение информации об оценке качества оказываемых муниципальных услуг по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных общеобразовательных учреждениях и по предоставлению дополнительного образования в муниципальных учреждениях дополнительного образования детей до 29 декабря 2022 года.

7. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Пинегину Римму Рудольфовну.

**Начальник
Управления образования**



В.И. Корякин

Анкета

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего,
основного общего и среднего общего образования»**

« ____ » _____ 20 __ года
(дата)

_____ (населенный пункт)

Уважаемые родители!

Вы принимаете участие в анкетировании, целью которого является изучение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг общего образования детей в образовательном учреждении, где обучается Ваш ребенок. Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. В случае отказа от ответа необходимо выбрать вариант «нет ответа».

Анкета анонимная. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде. Нам, прежде всего, интересно Ваше мнение. Ваши ответы для нас чрезвычайно важны. Эти данные будут полезны для улучшения работы общеобразовательных учреждений. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Заранее благодарим за сотрудничество!

I. Расскажите немного о Вашем ребенке

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. У Вас: 1-мальчик 2-девочка

2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?
1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?
1 – в начальной школе (1-4 класс)
2 - в средней школе (5-9 класс)
3 – в старшей школе (10-11 класс)

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

Обведите кружком выбранную Вами оценку

1. Каково, на Ваш взгляд состояние здания (помещения), в котором осуществляется образовательная деятельность?

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

3. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

4. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

5. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

6. Оцените благоустройство школьной территории

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

7. Оцените насколько Вас устраивает в школе:

- организация школьного питания

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

- организация охраны образовательного учреждения

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период
(пришкольные лагеря)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

8. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для Вас это -

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

1) получение фундаментальных знаний;

2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;

3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;

4) хорошие организационные условия образовательного процесса;

5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;

6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

7) затрудняюсь ответить;

8) нет ответа

Комментарий: _____

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

(необходимо выбрать только один ответ)

1) полностью соответствует;

- 2) в основном соответствует;
- 3) частично соответствует;
- 4) в целом соответствует;
- 5) затрудняюсь ответить;
- 6) нет ответа

Комментарий: _____

3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе
(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да 2) Нет 3) нет ответа

Комментарий: _____

4. Качество результата образования для Вас?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) успеваемость, получение положительных отметок;
- 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
- 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
- 4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
- 5) сохранение здоровья обучающегося;
- 6) активная жизненная позиция ученика;
- 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося;
- 8) затрудняюсь ответить;
- 9) нет ответа

Комментарий: _____

5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов):

- 1) высокая учебная нагрузка;
- 2) завышенные требования учителя;
- 3) плохое состояния здоровья;
- 4) трудности в общении с учителями;
- 5) трудности в общении с одноклассниками;
- 6) не испытывает трудностей;
- 7) затрудняюсь ответить;
- 8) нет ответа.

Комментарий: _____

6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности (обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да 2) Нет 3) нет ответа

Комментарий: _____

7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) хорошие отношения со всеми учителями;
- 2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;
- 3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;
- 4) отношения носят теплый, неформальный характер;
- 5) безразличные отношения;
- 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;

7) затрудняюсь ответить;

8) нет ответа

Комментарий: _____

8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;

2) доброжелательные, дружеские;

3) безразличные, каждый сам по себе;

4) натянутые, конфликтные;

5) затрудняюсь ответить;

6) нет ответа

Комментарий: _____

9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

1) высшее профессиональное образование;

2) среднее профессиональное образование;

3) начальное профессиональное образование;

4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;

5) затрудняюсь ответить;

6) нет ответа.

Комментарий: _____

10. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

1) невыполнимая;

2) очень высокая;

3) высокая, но выполнимая;

4) нормальная, допустимая;

5) низкая;

6) затрудняюсь ответить;

7) нет ответа

Комментарий: _____

11. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить;

6) нет ответа

Комментарий: _____

12. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить;

6) нет ответа.

Комментарий: _____

13. а) Оцените по трехбалльной шкале* возможность получения информации, предоставляемой школой:

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

2 – хороший уровень,

1 – удовлетворительный уровень,

0 – неудовлетворительный уровень:

• об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)

2

1

0

Нет ответа

• об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)

2

1

0

Нет ответа

• о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)

2

1

0

Нет ответа

• о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)

2

1

0

Нет ответа

• о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)

2

1

0

Нет ответа

• о деятельности управляющего совета школы

2

1

0

Комментарий: _____

б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

1) личные встречи с учителями;

2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;

3) информационные стенды и информационные доски в школе;

- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
 - 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;
 - 6) общение с другими родителями;
 - 7) из общения со своим ребенком;
 - 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;
 - 9) сайт;
 - 10) АСУ РСО (электронный дневник)
 - 11) другой (указать) _____
 - 12) нет ответа
- Комментарий: _____

14. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) нет ответа

Комментарий: _____

15. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

- 5 4 3 2 1 Не обращались Нет ответа

Комментарий: _____

16. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

- 5 4 3 2 1 Нет ответа

Комментарий: _____

17. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) С графиком не знаком 4) Нет ответа

Комментарий: _____

18. Удовлетворяет ли Вас условия ожидания приема? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) Нет ответа

Комментарий: _____

19. Приходилось ли Вам вносить оплату:

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| - за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе | 1) Да |
| | 2) Нет |
| - на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.) | 1) Да |
| | 2) Нет |
| - на ремонт учебного кабинета, его оснащение | 1) Да |
| | 2) Нет |

- другое (указать) _____

- нет ответа.

Комментарий: _____

20. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) Нет ответа

Комментарий: _____

IV. Расскажите о себе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:

- 1) мужской 2) женский

2. Ваш возраст:

- 1) до 25 лет;
2) 26-35
3) 36-45;
4) 46-55;
5) более 55 лет

3. Ваше образование:

- 1) среднее
2) среднее специальное
3) неполное высшее
4) высшее

4. Род занятий:

- 1) Рабочий
2) Служащий
3) Пенсионер
4) Неработающий или безработный
5) иное (указать) _____.

5. Место проживания:

- 1) город
2) сельская местность

Благодарим за Ваши ответы!

Анкета
«Изучение мнения родителей о качестве оказания муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного
образования»

« ____ » _____ 20 __ года
(дата)

_____ (населенный пункт)

Уважаемые родители!

Вы принимаете участие в анкетировании, целью которого является изучение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг общего образования детей в образовательном учреждении, где обучается Ваш ребенок. Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. В случае отказа от ответа необходимо выбрать вариант «нет ответа».

Анкета анонимная. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде. Нам, прежде всего, интересно Ваше мнение. Ваши ответы для нас чрезвычайно важны. Эти данные будут полезны для улучшения работы общеобразовательных учреждений. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Заранее благодарим за сотрудничество!

I. Расскажите немного о Вашем ребенке

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. У Вас: 1-мальчик 2-девочка

2. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад?

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

Обведите кружком выбранную Вами оценку

1. Каково, на Ваш взгляд состояние здания (помещения), в котором осуществляется образовательная деятельность?

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

4. Оцените обеспеченность мебелью

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

5. Оцените благоустройство территории дошкольного учреждения

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

6. Оцените, насколько Вас устраивает в дошкольном учреждении:

- медицинское обслуживание

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

- организация питания

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

- организация охраны дошкольного учреждения

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для Вас это –

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) получение фундаментальных знаний
- 2) получение знаний, являющихся основой личностного развития
- 3) получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе
- 4) хорошие организационные условия образовательного процесса
- 5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий
- 6) высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения

7) нет ответа

Комментарий: _____

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем дошкольном учреждении требованиям времени?

(необходимо выбрать только один ответ)

- 1) полностью соответствует;
- 2) в основном соответствует;
- 3) частично соответствует;
- 4) в целом соответствует;
- 5) затрудняюсь ответить;
- 6) нет ответа

Комментарий: _____

3. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в дошкольном учреждении *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да 2) Нет 3) нет ответа

Комментарий: _____

4. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:

(необходимо выбрать только один ответ)

- 1) отличное
- 2) хорошее
- 3) удовлетворительное
- 4) не удовлетворительное
- 5) затрудняюсь ответить
- 6) нет ответа

Комментарий: _____

5. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:

(необходимо выбрать только один ответ)

- 1) невыполнимая
- 2) очень высокая
- 3) высокая, но выполнимая
- 4) нормальная, допустимая
- 5) низкая
- 6) затрудняюсь ответить
- 7) нет ответа

Комментарий: _____

6. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) хорошие отношения со всеми педагогами
- 2) хорошие отношения только с некоторыми педагогами
- 3) отношения носят теплый, неформальный характер
- 4) безразличные отношения
- 5) чаще всего отношения носят конфликтный характер
- 6) затрудняюсь ответить
- 7) нет ответа

Комментарий: _____

7. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) доброжелательные, дружеские
- 2) безразличные, каждый сам по себе
- 3) натянутые, конфликтные
- 4) затрудняюсь ответить
- 5) нет ответа

Комментарий: _____

8. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

- 2 – хороший уровень,
1 – удовлетворительный уровень,
0 – неудовлетворительный уровень:

- об организации учебного процесса (реализуемые программы и т.д.)

2

1

0

Нет ответа

- о достижениях дошкольного учреждения и воспитанников (результаты участия в конкурсах и др.)

2

1

0

Нет ответа

- о дополнительных образовательных услугах (кружках и др. объединениях дополнительного образования)

2

1

0

Нет ответа

Комментарий: _____

9. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:

- 1) личные встречи с педагогами
- 2) родительские собрания в группе и общеродительские собрания
- 3) информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении
- 4) ежегодный публичный доклад о деятельности дошкольного учреждения
- 5) общение с другими родителями
- 6) из общения со своим ребенком
- 7) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад
- 8) сайт
- 9) другой
- 10) нет ответа

Комментарий: _____

10. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?

- 1) Да 2) Нет 3) нет ответа

Комментарий: _____

11. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами при обращении к ним с вопросами по воспитанию и обучению Вашего ребенка? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

5 4 3 2 1 Не обращались Нет ответа

Комментарий: _____

12. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

5 4 3 2 1 Нет ответа

Комментарий: _____

13. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) С графиком не знаком 4) Нет ответа

Комментарий: _____

14. Удовлетворяет ли Вас условия ожидания приема? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет 3) Нет ответа

Комментарий: _____

15. Приходилось ли Вам вносить оплату:

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе 1) Да
2) Нет
- на приобретение дидактического оборудования и наглядных пособий для проведения занятий 1) Да
2) Нет
- на ремонт помещения, его оснащение 1) Да
2) Нет

- другое (указать) _____

- нет ответа.

Комментарий: _____

16. Знакомы ли Вы с работой органов управления дошкольного учреждения *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да 2) Нет 3) Нет ответа

Комментарий:

IV. Расскажите о себе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:

1) мужской 2) женский

2. Ваш возраст:

1) до 25 лет;

2) 26-35

3) 36-45;

4) 46-55;

5) более 55 лет

3. Ваше образование:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

4. Род занятий:

1) Рабочий

2) Служащий

3) Пенсионер

4) Неработающий или безработный

5) иное (указать) _____.

5. Место проживания:

1) город

2) сельская местность

Благодарим за Ваши ответы!

Анкета
«Изучение мнения родителей о качестве оказания услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

« ____ » _____ 20 __ года
(дата)

_____ (населенный пункт)

Уважаемые родители!

Вы принимаете участие в анкетировании, целью которого является изучение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг дополнительного образования детей учреждением, где обучается Ваш ребенок. Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. В случае отказа от ответа необходимо выбрать вариант «нет ответа».

Вопросы в разделе 2 под № 5, 6, 7 для родителей (законных представителей), чьи дети являются обучающимися МУДО «ДЮСШ».

Анкета анонимная. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде. Нам, прежде всего, интересно Ваше мнение. Ваши ответы для нас чрезвычайно важны. Эти данные будут полезны для улучшения работы учреждений дополнительного образования. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Заранее благодарим за сотрудничество!

I. Расскажите немного о Вашем ребенке

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. У Вас: 1 – мальчик; 2 – девочка.

2. К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?

1. до 6 лет; 2. 6-10 лет; 3. 11-15 лет; 4. 16-18 лет;

3. Какой год обучается Ваш ребенок в нашем учреждении?

1. Первый год; 2. Второй год; 3. Третий год; 4. Четвертый год; 5. Пятый и более.

4. В кружке, какой направленности программ занимается Ваш ребенок?

_____.

II. Обеспеченность и благоустройство учреждения дополнительного образования

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

1. Каково, на Ваш взгляд, состояние здания (помещения), в котором предоставляется образовательная услуга?

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учреждения учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)?

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в учреждении (освещение, тепло, чистота):

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

4. Оцените насколько Вас устраивает в учреждении:

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в учреждении

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

- организация охраны образовательного учреждения

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учреждения спортивными объектами:

1) стадионами

2) спортивными залами

3) нет ответа

Комментарий: _____

6. Каково, на Ваш взгляд, качество спортивных объектов:

1) стадионов

2) спортивных залов

3) нет ответа

Комментарий: _____

7. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и спортивным оборудованием:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить нет ответа

Комментарий: _____

8. Удовлетворены ли Вы организацией работы и бытовыми условиями образовательного учреждения (культура обслуживания в раздевалке, буфете, санитарным состоянием помещений и т.д.)?

1) да;

2) нет;

3) в какой-то степени

4) затрудняюсь ответить.

5) нет ответа

Комментарий: _____

9. Что Ваш взгляд в учреждении требует обновления, улучшения

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Что, на Ваш взгляд, привело Вас и Вашего ребенка заниматься в ту или иную секцию, кружок, объединение дополнительного образования?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) надежда заняться любимым делом;
- 2) желание узнать что-то новое, интересное;
- 3) надежда найти новых друзей;
- 4) потребность в духовно-нравственном развитии;
- 5) надежда укрепить здоровье;
- 6) надежда на то, что занятия помогут лучше понять самого себя;
- 7) желание узнать о том, что не изучают в общеобразовательной школе;
- 8) желание подготовиться к выбору профессии;
- 9) надежда на то, что занятия дополнительным образованием помогут преодолеть трудности в учебе;
- 10) желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;
- 11) потребность развивать самостоятельность;
- 12) желание провести свободное время с пользой.
- 13) нет ответа

Комментарий: _____

2. Что, на Ваш взгляд, поспособствовало выбору Вами и Вашим ребенком секции, кружка, объединения дополнительного образования?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) рекомендации друзей и знакомых;
- 2) реклама дополнительного образования;
- 3) качество услуг и гарантируемый результат;
- 4) желание ребенка
- 5) близость от дома
- 6) нет ответа

Комментарий: _____

3. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) художественно-эстетическое;
- 2) научно-техническое;
- 3) спортивно-техническое;
- 4) спортивно-оздоровительное;
- 5) туристско-краеведческое;
- 6) эколого-биологическое;
- 7) социально-педагогическое;
- 8) военно-патриотическое;
- 9) культурологическое
- 10) нет ответа

Комментарий: _____

4. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях, которые Вы посещаете?

(обведите кружком выбранный Вами вариант)

- 1) да;
- 2) не отвечает;

- 3) в какой-то степени
- 4) затрудняюсь ответить.
- 5) нет ответа

Комментарий: _____

5. Удовлетворены ли Вы режимом работы секции, кружка, объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?

(обведите кружком выбранный Вами вариант)

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) в какой-то степени
- 4) затрудняюсь ответить.
- 5) нет ответа

Комментарий: _____

6. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?

(обведите кружком выбранный Вами вариант)

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) в какой-то степени
- 4) затрудняюсь ответить
- 5) нет ответа

Комментарий: _____

7. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?

(обведите кружком выбранный Вами вариант)

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) в какой-то степени
- 4) затрудняюсь ответить
- 5) нет ответа

Комментарий: _____

8. Устраивает ли Вас уровень разработки образовательных программ секции, кружка, объединений?

(обведите кружком выбранный Вами вариант)

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) в какой-то степени
- 4) затрудняюсь ответить
- 5) нет ответа

Комментарий: _____

9. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?

(обведите кружком выбранный Вами вариант)

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) в какой-то степени

4) затрудняюсь ответить

5) нет ответа

Комментарий: _____

10. Что может привлечь Вас в педагогах, тренерах-преподавателях выбранного Вами объединения дополнительного образования?

(обведите кружком выбранный Вами вариант)

1) профессионализм

2) интеллигентность

3) высокий рейтинг среди других педагогов

4) другое _____

5) нет ответа

Комментарий: _____

11) С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в секцию, кружок, объединение дополнительного образования?

(обведите кружком выбранный Вами вариант)

1) всегда;

2) иногда;

3) нет.

4) нет ответа

Комментарий: _____

12) Посещая секцию, кружок, объединение дополнительного образования, Вы считаете, что:

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

1) знания и умения, которые здесь получает Ваш ребенок, имеют значение для его будущей профессии;

2) занятия дополнительным образованием по-настоящему готовят Вашего ребенка к самостоятельной жизни;

3) Ваш ребенок получает возможность поднять свой авторитет среди друзей;

4) в объединениях дополнительного образования всегда хорошие отношения между взрослыми и ребятами;

5) Ваш ребенок постоянно узнает много нового;

6) занятия в коллективе дают Вашему ребенку возможность лучше понять самого себя;

7) в посещаемом Вашим ребенком коллективе созданы все условия для развития его(ее) способностей;

8) к педагогам Вашего ребенка можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации;

9) Ваш ребенок проводит время с пользой;

10) занятия укрепляют здоровье Вашего ребенка;

11) другое _____

12) нет ответа

Комментарий: _____

13. а) Оцените по трехбалльной шкале* возможность получения информации, предоставляемой учреждением:

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

2 – хороший уровень,

1 – удовлетворительный уровень,

0 – неудовлетворительный уровень:

- об организации учебного процесса (расписания занятий, реализуемые программы)

2

1

0

Нет ответа

- об учебных результатах обучающихся

2

1

0

Нет ответа

- о достижениях учреждения и обучающихся

2

1

0

Нет ответа

Комментарий: _____

- б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

1) личные встречи с педагогами;

2) информационные стенды и информационные доски в учреждении;

3) информационные сообщения, записи

4) общение с другими родителями;

5) из общения со своим ребенком;

6) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся вместе с ним;

7) сайт;

8) другой (указать) _____

9) нет ответа

Комментарий: _____

14. Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1) Да 2) Нет 3) нет ответа

Комментарий: _____

15. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией учреждения, педагогами при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1

Не обращались

Нет ответа

Комментарий: _____

16. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов? (обведите кружком выбранную Вами оценку)

5 4 3 2 1

Нет ответа

Комментарий: _____

17. Удовлетворяет ли Вас составленный учреждением график работы с посетителями? (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1)Да 2)Нет 3) С графиком не знаком 4) Нет ответа

Комментарий: _____

18. Удовлетворяет ли Вас условия ожидания приема? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1)Да 2)Нет 3) Нет ответа

Комментарий: _____

19. Приходилось ли Вам вносить оплату:

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| - за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования | 1) Да
2) Нет |
| - на приобретение необходимого оборудования, учебных материалов | 1) Да
2) Нет |
| - на ремонт учебного кабинета, его оснащение | 1) Да
2) Нет |

- другое (указать) _____

- нет ответа.

Комментарий: _____

20. Знакомы ли Вы с работой органа управления учреждения *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да 2) Нет 3) Нет ответа

Комментарий: _____

IV. Расскажите о себе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:

1) мужской 2) женский

2. Ваш возраст:

1) до 25 лет;

2) 26-35

3) 36-45;

4) 46-55;

5) более 55 лет

3. Ваше образование:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

4. Род занятий:

1) Рабочий

2) Служащий

3) Пенсионер

4) Неработающий или безработный

5) иное (указать) _____

5. Место проживания:

1) город

2) сельская местность

Благодарим за Ваши ответы!

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ
Результаты опроса родителей (законных
представителей)

--

Наименование муниципального образовательного учреждения

№ п/п	Показатели оценки	Количество анкет

Дата проведения опроса " ____ " _____ 20 ____ г.

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса _____ расшифровка подписи,

Должность, контактная информация _____